

Inspectierapport

BSO de Blokkendoos (BSO)

Ecliptica 26

5175 XJ Loon op Zand

Registratienummer 177049418

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Loon op Zand
Datum inspectie:	13-09-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-09-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitbreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Algemeen

Buitenschoolse opvang (BSO) De Blokkendoos maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Kinderopvang Midden Brabant (KMB). De BSO is gehuisvest in basisschool De Blokkendoos te Loon op Zand en heeft op deze locatie de beschikking over de volgende ruimten: twee groepsruimtes, een deel van de gang, de gymzaal en op dinsdagen kunnen zij gebruik maken van de aula. Daarnaast maken zij gebruik van het schoolplein aan de voor- en achterzijde van de basisschool.

BSO De Blokkendoos is geopend op maandag, dinsdag, en donderdag van 14.30 tot 18.30 uur. Op woensdag en vrijdag en in de schoolvakanties wordt er opvang aangeboden bij BSO De Kubus.

BSO De Blokkendoos is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 60 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De BSO heeft 3 basisgroepen maar maakt momenteel vanwege het lage kindaanbod gebruik van 2 basisgroepen.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
18-12-2018	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Binnen het domein 'pedagogisch klimaat' op het onderdeel 'beleid' is een overtreding geconstateerd en binnen het domein 'veiligheid en gezondheid' op het onderdeel 'beleid' is een overtreding geconstateerd. Door de gemeente Loon op Zand is er niet gehandhaafd op de geconstateerde overtredingen van de jaarlijkse inspectie op 18-12-2018. Aan de overige getoetste voorwaarden wordt voldaan.
19-11-2019	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet, na een herstelaanbod op het domein 'veiligheid en gezondheid', aan alle getoetste voorwaarden.
2020	-	In verband met de coronapandemie heeft er geen inspectie plaatsgevonden.

Huidig onderzoek

Op maandag 13 september 2021 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij BSO De Blokkendoos. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen

Bevindingen

Op de dag van inspectie worden er in twee basisgroepen, 23 kinderen opgevangen door 3 beroepskrachten en een BBL-er welke boventallig werkzaam is op de groep.

Er zijn gesprekken gevoerd met alle beroepskrachten, diverse documenten zijn ingezien en er heeft observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden. Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten nagestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling.

Tijdens de inspectie laat de praktijk een ontspannen beeld zien. Alle kinderen worden gezien en betrokken bij diverse activiteiten. De interactie beroepskrachten kind en kinderen onder elkaar is goed en oogt vertrouwd. Er is voldoende belangstelling onder de kinderen om mee te doen aan de vandaag aangeboden workshop.

Ten tijde van de inspectie wordt er een proefles muziek gegeven door de leraar van basisschool de Blokkendoos en een vrijwilliger van muziekvereniging SMOL. Een groot deel van de kinderen van de BSO heeft hier, onder begeleiding van een beroepskracht van de BSO, aan deelgenomen. De kinderen hadden zichtbaar plezier in de proefles.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

Het pedagogisch beleid wordt regelmatig tijdens vergaderingen besproken en de beroepskrachten worden betrokken bij het opstellen en wijzigen hiervan. Dit blijkt uit de gesprekken met de locatieverantwoordelijke en beroepskrachten.

Handelen conform beleid

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Bijvoorbeeld:

In het beleid staat:

Het kind moet rustig de tijd krijgen om te wennen aan de nieuwe omgeving, de pedagogisch medewerkers en de kinderen. Een pedagogisch medewerker (vaak samen met een van de kinderen) maakt het kind wegwijs, laat alles zien, zoals de toiletten, de schoenenbak, en vertelt over de regels bij BSO De Blokkendoos.

In de praktijk is waargenomen:

Er is een kind voor de eerste keer bij de BSO aanwezig. Een beroepskracht neemt het kind aan de hand mee en laat haar alle hoeken en speelmogelijkheden zien. Ondertussen legt zij haar het een en ander uit.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

Door middel van een observatie op de groep wordt de pedagogische praktijk beoordeeld.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Beoordeeld wordt of het pedagogisch handelen leidt tot het bieden van verantwoorde kinderopvang.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op maandag 13 september 2021. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel; zoals sieraden maken, spelletjes spelen, in de speelhoek op de gang met het poppenhuis en barbiespullen;
- Activiteit; muzikles (proefles);
- Buitenspelen; fietsen op het schoolplein en spelen in de zandbak.

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website (<https://www.kinderopvangmb.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2021)
- Pedagogisch werkplan ((geen datum))
- Notulen teamoverleg (22 juni 2021 en 6 juli 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisc groepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisc groepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten en BBL-stagiaire die tijdens het inspectiebezoek van maandag 13 september 2021 aanwezig zijn, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

De leraar van de basisschool en de vrijwilliger van muziekvereniging SMOL hebben éénmalig een proefles van een half uur gegeven in een ruimte van de BSO. Daar de muziekles niet een structureel karakter heeft, is de houder niet verplicht om een VOG te verlangen van de leraar en vrijwilliger en hen te koppelen aan de houder.

Echter, de houder is te allen tijde verantwoordelijk voor het bieden van verantwoorde en veilige kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek van maandag 13 september 2021 aanwezig zijn op deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerkers

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van

de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van de inspectie is de bezetting als volgt:

	Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten (in opleiding)	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
13-92021	Ratjetoe	Groep 1 t/m 3	11	2 beroepskrachten	2	ja
13-92021	Kameraden	Groep 4 t/m 8	12	1 beroepskracht + 1 BBL-er (is boventallig)	1	ja

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO De Blokkendoos worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Ratjetoe	groep 1 t/m 3	20
De Kameraden	groep 4 t/m 6	20
De Aula	groep 7 t/m 8	20

De locatieverantwoordelijke geeft aan dat basisgroep 'de Aula' niet wordt gebruikt omdat het kindaanantal laag is.

De kinderen van groep 'de Aula' worden opgevangen in basisgroep 'de Kameraden'. Dit is ook zichtbaar in de praktijk op de dag van inspectie.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Mentorschap

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. Bij zorgen zal er een gesprek plaatsvinden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Website (<https://www.kinderopvangmb.nl/>)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) (Leer-arbeidsovereenkomst)
- Presentielijsten (dag van inspectie (maandag 13 september 2021))
- Personeelsrooster (dag van inspectie (maandag 13 september 2021))
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2021)
- Pedagogisch werkplan ((geen datum))
- Notulen teamoverleg (22 juni 2021 en 6 juli 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Blokkendoos
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Midden Brabant B.V.
Adres houder : Postbus 250
Postcode en plaats : 5170 AG Kaatsheuvel
KvK nummer : 73376418
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : L. van Ingen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Loon op Zand
Adres : Postbus 7

Postcode en plaats : 5170 AA KAATSHEUVEL

Planning

Datum inspectie : 13-09-2021
Opstellen concept inspectierapport : 28-09-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 28-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-09-2021
Openbaar maken inspectierapport : 19-10-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.